

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスキラニコ

公表日 2025年3月1日

利用児童数 23

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		1		場所は賃貸の為、これ以上の増築は難しいですが、クールダウンが必要な場合は職員室等を利用してクールダウンしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	1		資格をもった職員の多くいらっしゃる。	キラニコでは、常に必要な人員基準にさらに＋２人をいつも配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1		キラニコカレンダー、その日のスケジュール、利用児童、職員の名前を毎日掲示している。車いすには対応していない構造ですが、段差はほとんどありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18		1	1		開所して約８年間たちますが職員の退職は一人もなく、ずっと同じ職員で子ども達が安心できる第三の居場所になり、本当の家族のような支援を今後も目指していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		本人、家族、移行など個別に設定し、1人1人の個別支援計画に入れております。個別支援計画の支援内容をご確認お願い致します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1		イレギュラーが多すぎても、不安定になる子どもさんもいるので、ある程度は固定化しつつ、子ども達の様子や成長に合わせてプログラムも毎月、職員でミーティングして決めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	2	5	まだ、聞いた事がない。	児童館は、保護者の方に事前に登録してもらい住んでいる地域での利用になるのでキラニコでは行っていない。公園に行って地域の子ども達と遊べるように支援しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19		1			ご契約時に管理者から説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				面談時に、個別支援計画の支援内容を保護者の方と一つずつ確認して説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4			まだ、参加した事がない。研修があれば参加してみたい。	キラニコでの開催はしていません。ハナミズキや県や市が行っているペアレントトレーニングの研修を月の予定表をお配りするときに、一緒に配布させて頂いております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2	1			共通理解が出来るように職員で毎週、児童の状況についてミーティングを行っています。必要な場合は関係機関へ連絡し、ケース会議も開催しております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			病院や制度の助言をしてくれる。	面談時や保護者の方の時間があるときに お話しをしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2				最終的な利用児童と家族の幸せの為に時に保護者の方と反する提案をさせて頂く場合もあります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	2	3	保護者参加イベントにまだ参加したことがない。今後、参加してみたい。	8月のキャンプ時に保護者会もかねてBBQを開催しております。キャンプに泊まらなくてもBBQのみの参加の方もいらっしゃいます。きょうだいの方もご参加頂いています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1				相談や申し入れは職員が受け、管理者、児童発達支援管理責任者に相談、職員ミーティングにて共有対応してます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			LINEを使って使って連絡できるので、助かっている。	情報伝達は紙ベースとLINEにて行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			4	毎月、行事予定が示されている。	活動内容や行事予定は一斉送信や、個別に保護者の方へLINEにて写真や文書でお送りしています。キラニコのHPやSNSへの写真や投稿は不特定多数が閲覧できるので個人情報分かるものは現在、掲載しておりません。
非	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1		マニュアルは全てあります。職員の訓練は年間の安全計画の計画通りに実施しています。

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1	避難訓練や不審者対応訓練等してくれている。	毎月のスケジュールにも訓練日と訓練内容を記載し様々な訓練を子ども達と実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		子ども達の安全確保できるように事前協議と訓練を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				家庭的であたたかい雰囲気なので子どもも楽しみに通っている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2		1	家庭的であたたかい雰囲気なので子どもも楽しみに通っている。	これから家庭的で笑顔と愛が溢れる家族のような支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			今後とも宜しくお願い致します。	今後とも宜しくお願い致します。